WF.

WALLACE FERREIRA / SOFTWARE ENGINEER

PROPUESTA COMERCIAL

DESARROLLO DE PRODUCTO DIGITAL • MVP

Aplicación de acompañamiento y panel administrativo para un servicio de suscripción.

PREPARADO PARA	PREPARADO POR
BrightPath Wellness Ltd. (empresa ficticia)	Wallace Ferreira
REFERENCIA	FECHA / VALIDEZ
WF-EX-2026-001	Noviembre de 2026 / 15 días

EJEMPLO FICTICIO • TODOS LOS VALORES Y PLAZOS SON ILUSTRATIVOS

Material educativo que acompaña el artículo sobre mi primer freelance. No es una oferta comercial vigente ni sustituye el asesoramiento jurídico.

01 / CONTEXTO Y ALCANCE

Visión general de la contratación

1. Objetivo del MVP

Desarrollar una primera versión funcional de una plataforma digital destinada a validar un servicio de acompañamiento por suscripción. El MVP prioriza los flujos esenciales, la operación por un único administrador y la posibilidad de evoluciones futuras mediante nuevas contrataciones.

2. Entregables incluidos

MÓDULO	FUNCIONALIDADES CONTRATADAS
Aplicación del usuario	Inicio de sesión por correo electrónico; recuperación de contraseña; consulta de programas y sesiones; contenidos en video incrustado; visualización del estado del acceso.
Panel administrativo web	Autenticación del administrador; gestión de usuarios; creación y edición de programas; asignación de programas; consulta básica de suscripciones.
Suscripción y acceso	Integración con 1 proveedor de pagos; lectura del estado de la suscripción; bloqueo y liberación del acceso según las reglas acordadas.
Backend y datos	API, persistencia, autenticación y reglas esenciales para soportar las funcionalidades descritas.
Entrega técnica	Código fuente e instrucciones básicas de configuración, despliegue y operación del MVP.

3. Límites de operación

- Una única organización contratante y un único perfil de administrador en el MVP.
- Un único proveedor de pagos y solo los flujos descritos expresamente.
- Interfaz profesional con componentes reutilizables; identidad visual exclusiva no incluida.

NOTA EDUCATIVA Definir lo que se entregará, y también sus límites, evita que la expresión “una aplicación completa” tenga interpretaciones incompatibles.

02 / EXPECTATIVAS Y DEPENDENCIAS

Exclusiones y responsabilidades

4. Elementos no incluidos en el precio base

- Notificaciones push, área de comunidad, marketplace o funciones de inteligencia artificial.
- Cupones, pruebas gratuitas, facturación avanzada, múltiples pasarelas o múltiples perfiles de administrador.
- Identidad visual completa, diseño exclusivo en Figma y producción de textos, imágenes o videos.
- Publicación en las tiendas de aplicaciones, migración de datos existentes e integraciones no relacionadas.
- Alojamiento, tarifas de servicios de terceros, impuestos, tasas de publicación y mantenimiento evolutivo continuo.

5. Responsabilidades del contratante

- Proporcionar reglas de negocio, contenidos, marca, decisiones operativas y los materiales necesarios en un formato utilizable.
- Crear y mantener las cuentas de pago y de servicios externos a su nombre, y asumir las tarifas correspondientes.
- Designar a una persona autorizada para validar requisitos, aprobar entregas y consolidar solicitudes.
- Responder a las solicitudes de validación en un plazo de 5 días hábiles, salvo ajuste documentado.

6. Responsabilidades del contratado

- Implementar y probar los entregables indicados en el alcance con diligencia profesional.
- Informar de los impedimentos relevantes, registrar las decisiones y presentar el avance en los hitos acordados.
- Tratar la información del proyecto con confidencialidad y aplicar controles técnicos proporcionales al MVP.
- Comunicar con antelación el impacto de los cambios y no cobrar servicios adicionales sin aprobación expresa.

PROTECCIÓN MUTUA Los retrasos derivados de la falta de materiales o aprobaciones deben registrarse y permitir una revisión proporcional del cronograma, sin presumir automáticamente la culpa de ninguna de las partes.

03 / EJECUCIÓN Y ACEPTACIÓN

Plan, hitos y validación

7. Plan indicativo de ejecución

HITO	ENTREGA / CONDICIÓN	PLAZO INDICATIVO
M0 · Inicio	Aprobación por escrito, pago inicial, accesos e insumos esenciales.	Semana 0
M1 · Base	Modelo de datos, autenticación y estructura básica del panel.	Semanas 1–3
M2 · Panel funcional	Gestión de usuarios, contenidos y programas con demostración.	Semanas 4–6
M3 · MVP integrado	Aplicación del usuario, integración de suscripciones y pruebas de flujos.	Semanas 7–10
M4 · Validación	Corrección de defectos detectados dentro del alcance y handoff contratado.	Semanas 11–12

Plazo total estimado: de 8 a 12 semanas a partir del M0, condicionado a la disponibilidad de insumos, accesos y validaciones. Las fechas se recalcularán si cambian premisas relevantes.

8. Criterios de aceptación

1. El contratado comunica la entrega del hito y proporciona un guion o una demostración de los flujos previstos.
2. El contratante dispone de 5 días hábiles para aprobarla o señalar, por escrito, discrepancias objetivas respecto al alcance y a los criterios acordados.
3. Los defectos reproducibles que impidan los flujos acordados se corregirán y se presentarán para una nueva validación.
4. Las solicitudes de nuevas funcionalidades, preferencias no acordadas o cambios en las reglas de negocio seguirán el procedimiento de cambios de la sección 10.

La falta de respuesta en el plazo no sustituye automáticamente la aceptación formal; las partes registrarán el pendiente y negociarán la continuidad y los posibles ajustes de plazo.

NOTA EDUCATIVA Los criterios de aceptación describen resultados verificables, no solo la percepción subjetiva de que el software está “listo”.

04 / VALORES Y CAMBIOS

Inversión y gestión de cambios

9. Inversión ficticia

ETAPA	CUOTA	VALOR ILUSTRATIVO
M0 · Reserva e inicio	40%	USD 1.440
M2 · Panel funcional aprobado	30%	USD 1.080
M4 · MVP aceptado y handoff	30%	USD 1.080
TOTAL DEL ALCANCE BASE	100%	USD 3.600

Pagos por transferencia bancaria u otro medio acordado, con la documentación fiscal correspondiente. Los impuestos, retenciones y requisitos de facturación deben ajustarse a la situación real de las partes antes de la contratación.

Los valores anteriores son inventados con fines didácticos y no constituyen una referencia de precio de mercado.

10. Cambios de alcance (change request)

1. Solicitud: el contratante describe el cambio deseado y el resultado esperado.
2. Análisis: el contratado informa el impacto estimado en el alcance, el costo, el plazo y las dependencias.
3. Aprobación: la implementación adicional solo comienza tras la aceptación por escrito de ambas partes.
4. Actualización: se revisan la planificación y, cuando corresponda, los hitos de pago.

Sin aprobación, se mantiene el alcance acordado originalmente. Las correcciones de defectos frente a los criterios de aceptación no se tratan como cambios cobrados aparte.

11. Servicios opcionales, con presupuesto aparte

- Publicación en tiendas de aplicaciones; formación ampliada; identidad visual exclusiva.
- Mejoras evolutivas, integraciones adicionales y mantenimiento recurrente.

PROTECCIÓN MUTUA Todo cambio debe ser transparente: el cliente sabe lo que se le cobrará y el desarrollador no asume compromisos adicionales indefinidos.

05 / OPERACIÓN Y PROTECCIÓN

Datos, titularidad y soporte

12. Titularidad y uso del código

Tras el pago total de los valores contratados, el contratante recibirá los artefactos producidos específicamente para el proyecto, según los derechos de uso y transferencia definidos en el contrato definitivo. Las bibliotecas de terceros, los componentes de código abierto y las herramientas preexistentes siguen sujetos a sus propias licencias y titularidades.

El contratado deberá indicar las dependencias relevantes, las licencias aplicables y los elementos que no puedan transferirse. El eventual uso del proyecto en un portafolio requerirá autorización previa por escrito.

13. Confidencialidad y datos

Las partes se comprometen a preservar la información no pública obtenida durante el proyecto. El contratante sigue siendo responsable de establecer las finalidades y bases legales del tratamiento de los datos de sus usuarios; los roles y obligaciones de cada parte, incluso en relación con la ley de protección de datos aplicable (como la LGPD en Brasil o el RGPD en la Unión Europea), deben formalizarse en un instrumento adecuado antes de procesar datos reales.

Las credenciales y los secretos se compartirán por medios seguros y no deberán figurar en documentos ni repositorios públicos.

14. Garantía correctiva, soporte y mantenimiento

- Garantía de corrección: 30 días naturales tras la aceptación final para defectos reproducibles que contradigan el alcance aceptado, sin costo adicional.
- No incluye: nuevas funcionalidades, cambios de reglas, problemas causados por cambios de terceros, incidentes externos ni uso fuera de las condiciones documentadas.
- El soporte operativo, la monitorización, la evolución y las nuevas solicitudes después de ese período serán objeto de un acuerdo específico.

15. Handoff

La entrega incluye los repositorios y el código fuente contratados, un archivo de configuración de ejemplo sin secretos, instrucciones de ejecución y despliegue, un inventario de servicios y un registro de pendientes conocidos. La transferencia de accesos deberá ser confirmada por ambas partes.

NOTA EDUCATIVA La entrega técnica y la responsabilidad del mantenimiento son cosas distintas; explicitar esa frontera protege al cliente y al profesional.

06 / GOBERNANZA Y CIERRE

Suspensión, rescisión y acuerdo

16. Comunicación y registro

Las decisiones sobre alcance, plazo, aceptación, pagos y cambios deben confirmarse por escrito, por correo electrónico o en la herramienta de proyecto acordada. Una reunión no sustituye el registro de las decisiones relevantes.

17. Suspensión y terminación anticipada

Si hay un impedimento relevante, impago o falta prolongada de insumos, la parte afectada notificará a la otra y le concederá un plazo razonable para regularizar la situación, que se definirá en el contrato. Si el problema persiste, las partes podrán negociar la suspensión o la terminación.

En la terminación, se elaborará un balance del trabajo realizado, los entregables existentes, los pagos ya efectuados, los compromisos pendientes y los importes que se deban o haya que reembolsar, según criterios contractuales pactados previamente. Ninguna de las partes deberá retener indebidamente material o accesos a los que la otra tenga derecho.

18. Condiciones generales

- Validez de esta propuesta ficticia: 15 días desde su emisión.
- Inicio condicionado a la aceptación por escrito, al pago inicial y a la entrega de los insumos necesarios.
- La propuesta describe premisas comerciales; las cláusulas jurídicas específicas deben completarse en un contrato apropiado.
- Cualquier cambio debe formalizarse y ser aceptado por ambas partes.

19. Declaración de conocimiento y aceptación

Las firmas siguientes indican el conocimiento de las condiciones comerciales descritas, sujetas a la formalización contractual correspondiente.

CONTRATANTE (FICTICIO)	CONTRATADO
Representante: _____	Wallace Ferreira
Fecha: ___ / ___ / _____	Fecha: ___ / ___ / _____
Firma: _____	Firma: _____

07 / GUÍA PARA EL LECTOR

Cómo adaptar este modelo

Esta página forma parte de la edición educativa. Al usar la propuesta como referencia, sustituye los datos ficticios y valida las condiciones según el proyecto, el cliente y la legislación aplicable.

Lista de adaptación

- Reescribe los objetivos y el alcance según la operación real del contratante.
- Declara explícitamente lo que no se entregará y lo que depende de terceros.
- Convierte cada hito en un conjunto de entregables comprobables y criterios de aceptación.
- Estima el esfuerzo y el riesgo antes de proponer valor, forma de pago y plazo.
- Acuerda quién es responsable de los contenidos, los accesos, las decisiones y la validación.
- Prevé el procedimiento para cambios de alcance y el derecho a decir no sin aprobación.
- Detalla las licencias, la seguridad, la privacidad y la titularidad de los entregables.
- Acuerda una garantía, un soporte, un handoff, una suspensión y una rescisión proporcionales.
- Somete el borrador a revisión jurídica cuando haya compromisos relevantes o datos sensibles.

Lo que este ejemplo busca evitar

RIESGO FRECUENTE	MECANISMO DE PREVENCIÓN
Precio cerrado con alcance indefinido	Alcance, exclusiones y proceso de cambios.
Casi todo el pago al final	Hitos de pago vinculados a entregas verificables.
Retrasos por falta de datos o decisiones	Responsabilidades y revisión del plazo según las dependencias.
Desacuerdo sobre qué es “listo”	Criterios y ventana de validación.
Mantenimiento sin final definido	Garantía, soporte, handoff y cierre por separado.

WALLACE FERREIRA

wallace-ferreira.dev • Ejemplo ficticio con fines de formación profesional.

Este material no es asesoramiento jurídico. Verifica la adecuación fiscal, contractual y de protección de datos antes de usarlo en una relación real.